



www.idnova.it

info@idnova.com

IDNOVA S.r.l. P. IVA/VAT 02032460970

I-59100 PRATO (PO) Italy - Via Onorio Vannucchi, 3
Tel +39 0574 729797 FAX +39 0574 729709

I-31100 TREVISO (TV) Italy - Via S. Francesco di Sales, 11
Tel +39 0422 433102 FAX +39 0422 431717

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E GARANZIA

Ed.2 rev.2016

1. Applicabilità

Le presenti condizioni generali di vendita sono applicabili a qualunque offerta, ordine, conferma d'ordine, spedizione e consegna di prodotti venduti da IDnova a Srl (di seguito, IDnova).

Limitatamente alla fornitura di etichette, quanto di seguito è da intendersi integrato alle condizioni contenute nel documento "Produzione e commercio di etichette autoadesive" del 23.07.2001 e s.m.i., approvato dalla CCIA di Milano.

2. Responsabilità dell'integratore di sistema

IDnova può operare sia come fornitore di tecnologie RFID che come integratore di sistema: nel primo caso l'obiettivo ed il ruolo principale riguarda la fornitura di tecnologia RFID, ovvero apparecchiature hardware (tipicamente tag, lettori, antenne, terminali ed accessori) e software (software per applicazioni specifiche, middleware ed edeware), mentre con l'attività di integratore di sistema, fornisce principalmente un servizio mirato ad ottenere il funzionamento ottimale del sistema finale. Il fornitore di tecnologia RFID, nei confronti del cliente finale ha come compito principale quello di effettuare la fornitura di componenti hardware e software, nonché di apparecchiature più complesse, soddisfacendo gli specifici criteri di qualità. In particolare dovrà effettuare la fornitura nei tempi e nelle modalità concordate garantendo la qualità dei prodotti forniti, ovvero la conformità degli stessi alle normative e leggi vigenti, la rispondenza alle specifiche di prodotto, nonché l'attuazione delle eventuali garanzie. In sostanza il fornitore di tecnologia risponde al cliente principalmente su ogni singolo prodotto da esso fornito, ma non entra nel merito di come il prodotto viene poi utilizzato nel sistema o comunque nell'applicazione finale. L'integratore di sistema definisce ed integra i prodotti necessari alla realizzazione di un sistema RFID, considerando la specifica applicazione e gli obiettivi per essa stabiliti. In altre parole dopo aver preso visione dei requisiti e dell'applicazione, definisce la disposizione, la quantità, la combinazione, la tipologia dei componenti/prodotti (lettori, antenne, tag, software, accessori, etc.) necessari. Una volta definito il sistema, lo integra nel suo insieme seguendone le attività di installazione, messa a punto e collaudo ed avvalendosi, a seconda dei casi, del supporto di installatori specializzati. Da questa attività di integrazione dei vari componenti a formare il sistema RFID, deriva il corretto funzionamento della specifica applicazione, e quindi il raggiungimento degli obiettivi prestazionali e di affidabilità. L'integratore di sistema è quindi il principale referente e l'unico responsabile verso il cliente del corretto funzionamento del sistema finale, fatto salvo i casi di non funzionamento o non conformità alle specifiche dei singoli prodotti, di cui invece risponde il fornitore di tecnologia attraverso le apposite garanzie. IDnova opera come integratore di sistema per le parti di sua esclusiva competenza solamente nel caso in cui nell'offerta e nell'ordine sia espressamente specificata la voce "Service per Integrazione di Sistema". Se non altrimenti specificato IDnova opererà esclusivamente come fornitore di tecnologie.

3. Fornitura prevista con l'offerta

Le quotazioni riportate in offerta, se non altrimenti specificato, si riferiscono strettamente a quanto convenuto con il Cliente al momento della richiesta di offerta. Eventuali successive modifiche richieste dal Cliente possono modificare tali quotazioni.

4. Ordini e prevaleenza:

Per essere ritenuti validi gli ordinativi dovranno essere inviati controfirmando la relativa offerta ed anticipandola per fax oppure su modulo del cliente purché sia fatto specifico riferimento all'offerta. Nell'eventualità in cui il cliente utilizzi propri moduli, e comunque in caso di contrasto con altra documentazione, quanto previsto in offerta prevarrà.

5. Conferma d'ordine

A seguito della approvazione dell'offerta, IDnova invia in forma scritta al Cliente una Conferma d'ordine prima di procedere con l'esecuzione dell'ordine.

La conferma d'ordine è solitamente inviata entro 8 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'offerta.

Trascorse 24 ore dalla data di trasmissione della Conferma d'ordine, IDnova procederà all'esecuzione dello stesso in assenza di comunicazioni scritte da parte del Committente.

Si fa presente che IDnova si riserva di non procedere con l'esecuzione

dell'ordine e/o di non far luogo alla spedizione della merce ove risultino fatture insolute.

Nell'eventualità in cui il Cliente utilizzi propri moduli, e comunque in caso di contrasto con altra documentazione, quanto previsto nella Conferma d'ordine inviata da IDnova prevarrà.

La conferma d'ordine vincola i materiali e le eventuali spese sostenute per i dispositivi, opzioni, servizi (ovvero, limitatamente alle etichette per gli impianti stampa e taglio), le quali verranno addebitate al costo in caso di variazione degli stessi o annullamento dell'ordine.

6. Proprietà intellettuale:

A meno che non siano sottoscritti accordi diversi tra le parti, IDnova conserverà la proprietà intellettuale delle parti hardware e software fornite e che eventualmente saranno sviluppate per il cliente. IDnova avrà in ogni caso esclusiva ed unica proprietà dei diritti di produzione sui prodotti derivanti da eventuali prototipi sviluppati per il cliente, e di successive varianti utilizzate ai fini della specifica applicazione. Resta inteso che IDnova manterrà comunque l'esclusiva proprietà intellettuale di parti o prodotti hardware e software sviluppati in precedenza e che saranno parzialmente o totalmente utilizzati per condurre le attività di sviluppo.

Nel caso di fornitura di etichette, qualora non fossero addebitati a parte, bozza, cliché e fustelle rimangono di proprietà del venditore. La prima bozza è gratuita se restituita e approvata entro 10 giorni, le successive verranno addebitate al costo. Gli impianti verranno conservati per due anni e poi distrutti senza preavviso.

7. Prestazioni servizi:

La prestazione tecnica eventualmente inserita in offerta è da considerarsi a titolo puramente indicativo. A fine lavoro, sarà effettuato un calcolo a consuntivo del tempo e delle parti effettivamente impiegate, sulla base del quale saranno possibili variazioni relative al costo di tale voce.

8. Messa a disposizione della merce

I termini indicati nella conferma d'ordine si riferiscono esclusivamente ai termini di spedizione ovvero di messa a disposizione della merce all'Acquirente. Tali termini sono da considerarsi puramente indicativi e non perentori. E' pertanto escluso qualsiasi diritto a risoluzione o risarcimento dal danno per eventuali ritardi.

Per la produzione di etichette, nel caso di prodotti nuovi o ristampe con modifiche è previsto l'invio della "Bozza per Approvazione" che, per il rispetto dei termini indicati e previsti nella conferma d'ordine, dovrà essere restituita approvata entro 48 ore dal suo ricevimento. In caso di ritardo nell'invio dell'approvazione saranno revisionati i termini di messa a disposizione della merce per un periodo almeno pari a quello del ritardo nell'invio dell'Approvazione della Bozza.

9. Reclami

Il termine per la denuncia dei vizi è di 8 giorni dal giorno di ricevimento, tenuto conto delle eventuali date di chiusura del produttore per ferie e festività. I resi vengono accettati solo in porto franco previa autorizzazione scritta da parte di IDnova. In ogni caso la merce viaggia a rischio e pericolo del cliente, anche se consegnata franco destinatario.

Eventuali manomissioni o rotture degli imballi o delle merci contenute negli imballi devono essere contestate al vettore all'atto di consegna.

Se entro tale periodo di tempo non vengono notificati reclami o contestazioni si intende che la fornitura sia completamente e tacitamente accettata da parte del Cliente.

Lo sconto di pagamento sarà riconosciuto unicamente se la rimessa verrà effettuata entro i termini prescritti.

10. Ritardo nei pagamenti:

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora calcolati nella misura del 7% in più del tasso ufficiale di sconto.

Si fa presente che IDnova Srl si riserva di non procedere con l'esecuzione dell'ordine e/o di non far luogo alla spedizione della merce ove risultino fatture insolute.

11. Pagamento

La conferma d'ordine riporta la tipologia di pagamento concordata con il Committente.

12. Garanzie standard

IDnova garantisce la buona qualità dei materiali impiegati e la costruzione, secondo lo stato attuale delle regole dell'arte, dei propri prodotti e sistemi. In



www.idnova.it

info@idnova.com

IDNOVA S.r.l. P. IVA/VAT 02032460970

I-59100 PRATO (PO) Italy - Via Onorio Vannucchi, 3
Tel +39 0574 729797 FAX +39 0574 729709

I-31100 TREVISO (TV) Italy - Via S. Francesco di Sales, 11
Tel +39 0422 433102 FAX +39 0422 431717

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E GARANZIA

Ed.2 rev.2016

particolare essa garantisce espressamente che gli stessi sono esenti da vizi di qualsivoglia genere o natura che ne diminuiscano il valore e/o li rendano non rispondenti, anche solo parzialmente, alle specifiche dichiarate. Tipicamente la Garanzia fornita per i prodotti di IDnova prevede una copertura di 12 mesi dalla consegna, periodo durante il quale viene garantita la riparazione gratuita delle apparecchiature guaste, che saranno inviate con costi di spedizione a carico del Cliente, presso la sede del Costruttore, per difetti di funzionamento non conseguenti ad errato impiego delle medesime. Le parti soggette ad usura ed i materiali di consumo non sono coperti da garanzia. La garanzia standard copre i costi di riparazione o sostituzione, ad esclusione di eventuali spese di trasferta nel caso in cui siano richiesti interventi "on site", alle seguenti condizioni e procedure: I prodotti IDnova sono sottoposti a specifici controlli di qualità e controllati singolarmente al momento della vendita. I prodotti IDnova per i quali necessita una riparazione o sostituzione da effettuarsi nel periodo coperto dalla garanzia, dovranno essere spediti, a spese del cliente, previa compilazione dell'apposito modulo di RMA da richiedere ad IDnova all'indirizzo:

IDnova S.r.l. Via Onorio Vannucchi, 3, I - 59100 Prato

Se IDnova verifica che il prodotto restituito rientra nelle condizioni coperte dalla garanzia, che si rientra nel periodo della validità della garanzia, che il prodotto presenta dei difetti o vizi di fabbricazione e quindi non è conforme alle specifiche tecniche dichiarate da IDnova, allora IDnova dovrà: • A sua discrezione, riparare o sostituire il prodotto difettoso in garanzia, oppure ancora rifondere al rivenditore/cliente il prezzo da questi pagato al momento dell'acquisto per l'oggetto restituito in garanzia. Se, per contro, IDnova verifica che il prodotto restituito non rientra nelle condizioni di garanzia, ovvero se il periodo di garanzia è scaduto o se il prodotto non presenta difetti o vizi di fabbricazione ed è quindi conforme alle specifiche tecniche dichiarate da IDnova, allora IDnova emetterà un preventivo di riparazione/sostituzione del prodotto, soggetto ad accettazione del cliente. In caso di mancata accettazione del preventivo verrà comunque fatturato un importo pari a Euro 80,00 IVA esclusa a copertura delle attività di diagnosi e gestione. La garanzia perde immediatamente validità nei casi in cui:

- siano stati rimossi i sigilli di garanzia
- siano state apportate modifiche, riparazioni o aggiunte ai prodotti IDnova che non siano state autorizzate per iscritto da IDnova e/o condotte da IDnova stessa
- i prodotti siano stati utilizzati in modo non conforme a come sono stati progettati o da come descritto nelle specifiche tecniche. • siano presenti danni derivanti da eventi, quali ad esempio ed in modo non esaustivo, incidenti, stress elettrici o meccanici, esposizione al fuoco, danneggiamenti dovuti a corpi estranei, terremoti, fulmini, temporali, alluvioni, nubifragi, vandalizzazioni etc.
- siano stati installati circuiti o cablaggi elettrici o ancora dispositivi esterni ai prodotti IDnova che possano recare danno ai prodotti stessi
- si sia verificata la mancanza di una adeguata e continua alimentazione elettrica o i prodotti siano stati utilizzati in condizioni climatiche ed ambientali inadeguate alle specifiche dei prodotti stessi.

13. Attività di assistenza tecnica e listino prezzi

Tutti i prodotti IDnova vengono forniti con la garanzia del costruttore, in accordo alle condizioni specificate in precedenza, per la quale è prevista la sostituzione dei prodotti coperti da garanzia che presentino eventuali difetti di fabbricazione. Oltre a ciò IDnova fornisce anche le seguenti attività di Assistenza Tecnica:

Assistenza Tecnica sul luogo (standard)

Nel caso in cui si rendano necessarie attività di assistenza tecnica sul luogo che non siano già previste in offerta, l'assistenza standard sarà fornita in loco direttamente da IDnova o attraverso la rete dei propri partner, secondo

le seguenti modalità:

- La richiesta di assistenza dovrà essere inoltrata per iscritto (email helpdesk@idnova.com oppure fax +39 0574 729709) utilizzando l'apposito modulo di richiesta di intervento, predisposto da IDnova;
- Ogni intervento eseguito verrà documentato mediante uno specifico rapporto che descriverà le operazioni effettuate e l'esito dell'intervento stesso.
- L'intervento tecnico verrà quindi fatturato, a prescindere dal suo esito, al prezzo che si ottiene sommando le voci seguenti:
 - a) Prezzo delle ore impiegate pari a 80,00 Euro/ora per Tecnico Sistemista Senior;
 - b) Prezzo delle ore impiegate pari a 110,00 Euro/ora per Ingegnere Sistemista Senior;
 - c) Prezzo delle ore impiegate pari a 110,00 Euro/ora per Tecnico Informatico Senior;
 - d) Prezzo delle ore impiegate per interventi da remoto pari a 110,00 Euro/ora, per Tecnico Informatico Senior; verrà conteggiato anche il tempo di analisi e preparazione off line. Tariffazione ad ore intere.
 - e) Rimborso chilometrico: 1,35 Euro/Km (considerati a partire dalla effettiva sede di partenza);
 - f) Rimborso spese a Diaria o, se richiesto, a piè di lista; - Prezzo eventuali parti non in garanzia che saranno sostituite.

14. Limitazioni d'uso

Fatte salve le seguenti limitazioni di uso generiche che comunque è doveroso rendere note:

- tecnologiche, implicite della tecnologia RFID, derivanti dalla differente propagazione e comportamento delle onde elettromagnetiche in presenza di oggetti metallici e, per le applicazioni in banda UHF (869 MHz e 2,45GHz) anche per quelli contenenti acqua o liquidi (incluso il corpo umano), che possono schermare o alterare le comunicazioni in Radio Frequenza e quindi rendere il funzionamento del sistema meno efficiente ed affidabile in presenza di oggetti metallici e liquidi, come nei casi in cui ad es. i trasponder siano posti a contatto o in prossimità di essi oppure tali oggetti vengano ad interpersi tra le antenne ed i trasponder stessi;
- ambientali, quali l'esposizione diretta ai raggi del sole o l'impiego a temperature eccedenti i limiti di funzionamento o ancora impieghi non conformi con i gradi di protezione IP dichiarati che possono deteriorare velocemente il sistema.

I prodotti IDnova, a meno che non ne sia stato espressamente valutato ed autorizzato per iscritto l'uso da parte di IDnova stessa:

- Non devono essere utilizzati in nessun prodotto o sistema per i quali difetti, guasti o malfunzionamenti di qualsiasi genere e natura possano causare danni, ferite o morte alle persone, come pure danni all'ambiente in generale, includendo a titolo di esempio ed in modo non esaustivo applicazioni di tipo militare, applicazioni in ambito sanitario o medicale dalle quali possano dipendere la vita o comunque la salute fisica delle persone, applicazioni per il controllo del traffico aereo, comunicazione e sistemi di guida di aerei, applicazioni che possano causare danni in centrali nucleari;
- Non devono essere usati in presenza di apparecchiature elettromedicali quali PaceMaker o protesi acustiche; • Non devono essere utilizzati in ambienti per i quali valgono norme e specifiche, quali ad esempio sale operatorie, ambienti speciali, ambienti a rischio di esplosione.